

Szanowny użytkowniku,

Od dnia 25 maja 2018 r. wszystkie podmioty przetwarzające dane osobowe, zobowiązane są do stosowania *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych, zwane dalej: **RODO**).

W związku z powyższym administrator strony [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl) którym jest

**Adriana Łukasik Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska, z siedzibą ul. prof. Michała Bobrzyńskiego nr 29, lok. 32, 30-348 Kraków.** Z administratorem można się kontaktować dzwoniąc nr tel. 661 649 850; 537 067 770 lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: e-mail: [edermatolog@gmail.com](mailto:edermatolog@gmail.com)

dla spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 12 RODO informuje, że stosuje następującą **Politykę prywatności**:

## **Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych**

w serwisie [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl)

### **Informacje ogólne.**

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl).
2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych wdrożono procedury które mają zapobiec naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych. Obowiązujące procedury są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z:
  - 1) *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,*
  - 2) *Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,*
  - 3) *Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną 18 lipca 2002 r.*
3. Dane Osobowe mogą być przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, na podstawie przepisów prawa lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

4. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje tj. adres email, imię, nazwisko,
  - b) poprzez kody monitorujące ruch na stronie www (w tym m.in. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies - tzw. „ciasteczka”),
  - c) serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (w tym oznaczenie czasu, adres IP)
5. Dane zbierane w punkcie 4 lit a) i c-d) nie są w żaden sposób wykorzystywane do celów marketingowych lub do identyfikacji użytkownika, służą wyłącznie celom statystycznym. Dane zbierane w ramach e-konsultacji służą wyłącznie do udzielania porad medycznych lub do wystawienie lub przedłużenia recepty.
6. Dane osobowe użytkowników nie zostaną udostępnione osobom trzecim, ani przekazane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych.
7. Do danych osobowych zawartych w formularzu lub przesłanych w ramach e-konsultacji przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również prawo do dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie – w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym. Szczegółowy zakres uprawnień Użytkownika podanych został w znajdującej się poniżej klauzuli informacyjnej.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

### **Informacja o plikach cookies.**

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”), które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl).
2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - b) utrzymanie sesji Użytkownika serwisu(po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

- c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
  - d) Zapamiętania zmiany rozmiaru czcionki i kontrastu
3. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
  4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
  5. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU** [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl)

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 RODO niniejszym informujemy, iż:

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu [www.adrianalukasik.pl](http://www.adrianalukasik.pl) jest **Adriana Łukasik**, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą **Adriana Łukasik Indywidualna Praktyka Lekarska**, z siedzibą: 30 – 348 Kraków, ul. Bobrzyńskiego 29/32, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, e-mail: [adrianaluk@interia.pl](mailto:adrianaluk@interia.pl) lub [edermatolog@gamil.com](mailto:edermatolog@gamil.com)

### **II. PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu:

- 1) realizacji przez nas usług strony internetowej – w tym celu przetwarzamy takiej informacje jak: Twój adres IP, informacje o plikach cookies, dane przeglądarki internetowej z której korzystasz, dane dotyczące aktywności na naszej stronie internetowej, dane dotyczące sesji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także dane dotyczące geolokalizacji – tylko jeśli użytkownik wyraził na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 2) załatwienia sprawy lub udzielenia Ci odpowiedzi na pytanie lub zgłoszenie przesłane w wysłanej wiadomości e-mail – na podstawie udzielonej nam przez Ciebie zgody wyrażonej poprzez wyraźne działanie potwierdzające polegające na wysłaniu do nas wiadomości oraz podanie w niej swoich danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 3) przesłania Ci informacji marketingowej – jeżeli jest to konieczne w celu skutecznego załatwienia sprawy wynikającej ze zgłoszenia w ramach wysłanej nam wiadomości e-mail lub poprzez formularz kontaktowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- 4) przesyłania Ci informacji handlowych drogą elektroniczną, marketingu bezpośredniego za pomocą kontaktu telefonicznego, organizowania kampanii promocyjnych i innych akcji marketingowych – przez nas lub przez podmioty z nami współpracujące – wyłącznie na podstawie wyrażonej nam zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 5) prowadzenia analiz jakości świadczonych przez nas usług w celu poprawy ich funkcjonalności oraz prowadzenia statystyk korzystania z naszej strony internetowej, za pomocą plików cookies, adresów IP, danych dot. przeglądarki internetowej, aktywności na stronach www oraz sesji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **I. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
2. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowo-płacowe, prawne i doradcze, podmiotom, które świadczą na naszą rzecz usługi marketingowe lub hostingu strony internetowej, a także innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonym przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.

## **II. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:

- 1) do czasu zakończenia korzystania z naszej strony internetowej - w przypadku realizacji usług strony internetowej,
- 2) przez okres 3 miesięcy w przypadku udzielenia odpowiedzi lub załatwienia sprawy wynikającej z przesłanej nam wiadomości e-mail lub dla celów statystycznych,

- 3) do momentu wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody.
- 4) do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie odbywa się w celu kierowania do Ciebie ofert handlowych lub treści marketingowych

### **III. INFORMACJE O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJI NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jeżeli nie podasz swoich danych osobowych to nie będziemy mogli się z Tobą kontaktować, np. w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.

### **IV. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Posiadasz prawo żądania:

- 1) Dostępu do treści swoich danych osobowych - czyli prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) Otrzymania kopii danych osobowych – czyli prawo uzyskania kopii swoich danych osobowych, które są przetwarzane przez Administratora, czy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, natomiast za następne Administrator jest uprawnionych do pobrania opłaty w rozsądnej wysokości,
- 3) Sprostowania danych osobowych - jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 4) Usunięcia danych osobowych – w sytuacji gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, zostanie zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem,
- 5) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych - gdy dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał, aby zostały usunięte, dane nie będą potrzebne Administratorowi, ale mogą być Ci potrzebne do obrony lub dochodzenia roszczeń lub gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- 6) Przenoszenia danych osobowych – czyli masz prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoich danych osobowych, dostarczonych administratorowi, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny,
- 7) Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – gdy Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy

publicznej, powierzonej Administratorowi lub na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego,

- 8) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody,

- w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Prawa wymienione w pkt 1-8 powyżej można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem.

#### **V. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO**

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas niezgodnie z przepisami RODO.

#### **VI. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI W TYM PROFILOWANIE**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

#### **VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYKARODOWEJ**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, jednakże mogą być przekazywane do państw trzecich (m.in. USA) poprzez korzystanie przez nas z narzędzi firm mających siedziby lub oddziały poza UE.